

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážení klienti našej spoločnosti,

dňa 25. 5. 2018 nadobúda účinnosť zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktorý vznikol s cieľom zosúladenia vnútroštátneho práva s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 zo dňa 27. 4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Úlohou novej právnej úpravy je zabezpečiť jednotnú právnu reguláciu nakladania s osobnými údajmi, zaistiť ochranu fyzických osôb, ochranu osobných údajov, s ktorými sa nakladá a taktiež kontrolu nad spracovateľmi týchto údajov. Preto je potrebné, aby sme od vás získali **súhlas**, ktorý zodpovedá novým požiadavkám.

V prípade otázok sme vám k dispozícii na mobilnej linke: 0911 914 983 alebo e-mailovej adrese: ens@hravaskola.eu
Pripravili sme pre vás nasledovné informácie:

1. Správcom vašich osobných údajov

je spoločnosť Elena Majeríková – ElenNeo Slovakia

2. Vaše osobné údaje získavame

za účelom ponúknuť vám naše služby, pomôcť vám s výberom tovaru a odpovedať na vaše otázky. Vaše meno, priezvisko, titul, telefónne číslo a e-mailovú adresu získavame prostredníctvom našich kontaktných formulárov umiestnených na našej webovej stránke www.hravaskola.eu (sk), z kontaktov uvedených na vašej webovej stránke, telefonickým kontaktom s vami alebo prostredníctvom e-mailu. Tiež to môžu byť zdroje z telefónneho zoznamu, zo sociálnych sietí, obchodného registra a iných verejných zdrojov.

3. Vaše osobné údaje spracúvame

za účelom dodať vám vybraný tovar alebo poskytnúť služby, ktoré si objednáte prostredníctvom nášho elektronického obchodu, telefonicky alebo elektronicky e-mailom a za účelom spracovania účtovnej agendy.

Spracúvame vaše meno, priezvisko, titul, funkciu, štát, okres, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne číslo, e-mailovú adresu, kontaktnú doručovaciu a fakturačnú adresu. Tieto osobné údaje sú nevyhnutné k plneniu samotného predmetu zmluvy, k priradeniu platby, prípadne k poskytnutiu iných súvisiacich služieb, ako napríklad reklamačné a iné povinnosti, ktoré nám vyplývajú v súvislosti s právnymi predpismi.

O vás spracúvame vždy len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pri poskytnutí jednotlivých služieb. Vaše osobné údaje inak nezverejňujeme.

V prípade informácii (newsletrov) o našich užitočných novinkách a akciách vo forme krátkych emailových správ, spracúvame vašu adresu elektronickej pošty (e-mail). Vždy však len na základe vášho dobrovoľného súhlasu. E-mailovú adresu budeme uchovávať len pokiaľ neodvoláte svoj súhlas, ktorý ste nám udelili. Pričom súhlas môžete odvolať kedykoľvek, a to napríklad kliknutím na odhlasovací odkaz, ktorý nájdete v pätičke každej emailovej správy, ktorú od nás dostanete.

4. Vaše osobné údaje poskytujeme

tretím stranám za účelom dodania tovaru alebo písomnej korešpondencie - ako je meno, priezvisko, titul, doručovacia adresa, telefonický kontakt, emailová adresa.

Uvádzame aktuálny zoznam týchto subjektov:

- **Geis Parcel SK s.r.o.**, Trňanská 6, Zvolen, PSČ: 960 01, IČO: 46 489 592, DIČ: 2023410301, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 21503/S
- **Varínska tlačiareň/Elektro AB s.r.o.**, Hrnčiarska 223, Varín, PSČ: 013 03, IČO: 36 011 843, DIČ: 2020982502, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka č. 3668/L – (balenie objednaného tovaru pre doručovaciu spoločnosť. V tomto prípade pri zásielke tovaru platí pravidlo doručovacej spoločnosti, kedy na štítku balíka je uvedený odosielateľ so skrytou adresou v znení: Elena Majeríková - ElenNeo Slovakia, Hrnčiarska 223, Varín, PSČ 013 03.)
- **Slovenská pošta, a. s.**, Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 1, PSČ: 975 99, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sa, Vložka číslo: 803/S

5. Práva dotknutej osoby

Zákon o ochrane osobných údajov poskytuje dotknutým osobám (dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú) kontrolu nad spracúvaním ich osobných údajov, a to v podobe tzv. práv dotknutých osôb. Každá dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať:

- a/ potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b/ vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov,
- c/ vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané na spracúvanie,
- d/ vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e/ opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

6. Zásady ochrany osobných údajov:

- Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených tretích strán, ak to vyplýva z osobitných právnych predpisov (napr. orgánom činným v trestnom konaní, polícii, súdu, dozorujúcim a kontrolným orgánom).
- Ďalšími príjemcami sú samotné dotknuté osoby (pri uplatňovaní práv dotknutých osôb).
- Osobné údaje sú uchovávané bezpečne a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania. Prístup k nim majú len poverené oprávnené osoby prevádzkovateľa, ktoré sú riadne poučené a spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.
- Na uchovávanie osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s interným predpisom: Registratúrnym plánom.
- Osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami. Zo zálohových úložísk budú úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z.
- Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.
- Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

7. Právny základ spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktoré sú v súlade s týmito predpismi bližšie stanovené prevádzkovateľom.

Dotknuté osoby v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov majú práva (tzv. práva dotknutých osôb), ktoré si uplatňujú u prevádzkovateľa:

- **Právo na prístup** – dotknutá osoba má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako osobné údaje prevádzkovateľ používa. Vo väčšine prípadov budú osobné údaje dotknutým osobám poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujú iný spôsob ich poskytnutia. Ak o poskytnutie týchto informácií požiadajú elektronickými prostriedkami, budú poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu** – prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať presnosť, úplnosť a aktuálnosť spracúvaných osobných údajov, ktoré má o dotknutých osobách k dispozícii. Ak si dotknutá osoba myslí, že údaje, ktorými disponuje prevádzkovateľ sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, má požiadať prevádzkovateľa, aby tieto upravil, aktualizoval alebo doplnil.

- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie osobných údajov, napr. v prípade, ak osobné údaje viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Právo však prevádzkovateľ posúdi z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napr. prevádzkovateľ môže mať určité právne povinnosti, čo znamená, že nebude môcť žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností dotknutá osoba je oprávnená prevádzkovateľa požiadať, aby prestal používať jej osobné údaje. Napr. prípady, keď si dotknutá osoba myslí, že jej osobné údaje, môžu byť nepresné alebo keď si myslí, že jej osobné údaje prevádzkovateľ už nepotrebuje využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností má dotknutá osoba právo požiadať prevádzkovateľa o prenos osobných údajov na inú tretiu stranu podľa jej výberu. Právo na prenosnosť sa týka len osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ získal na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou.
- **Právo namietať** – dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. V prípade, ak prevádzkovateľ nemá presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a dotknutá osoba podá námietku, prevádzkovateľ nebude osobné údaje ďalej spracúvať.
- **Právo odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môže odvolať písomne alebo osobne. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ na jeho základe o dotknutých osobách spracúval.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa dotknutá osoba domnieva, že jej osobné údaje prevádzkovateľ spracúva nespravodlivo alebo nezákonne, môže podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Váš súhlas s používaním osobných údajov používaných na tejto webstránke môžete v budúcnosti kedykoľvek odvolať aj bez uvedenia dôvodu. Takéto odvolanie znamená, že ďalšie použitie údajov je neprípustné. Odvolanie pošlite písomne listom alebo e-mailom na nasledujúcu adresu:

Elena Majeríková – ElenNeo Slovakia
 023 45 Dolný Vadičov 80
 e-mail: ens@hravaskola.eu